

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL

Es voluntad de LOGIBERIA TRANS, LOGICARGO EUROPA S.L, SILT LOGISTICS Y LOGIPORTUGAL LDA y del representante de la dirección, alcanzar el máximo grado de compromiso con la Calidad en la prestación del servicio a sus clientes, entendido como la respuesta rápida, fiable y eficiente a las necesidades de los mismos, lo que a su vez redundará en una mayor rentabilidad de la Empresa y una mayor satisfacción de sus empleados así como el cumplimiento de los requisitos legales en lo referente al transporte.

Este compromiso con la Calidad debe materializarse mediante la consecución de una serie de acciones y objetivos generales que vinculen a todos los estamentos de la Empresa, en el ámbito de sus respectivas responsabilidades, y cuyo desarrollo conjunto determinará la política de Calidad de la misma, formando parte de la política general de la Empresa y siendo consecuente con ella.

Estas acciones se pueden concretar en:

1. Conseguir en todo momento una perfecta comunicación con el Cliente, investigando sus necesidades, conociendo sus sugerencias y atendiendo pronta y eficazmente a sus reclamaciones, ajustando los servicios prestados en función de todo ello.
2. Asegurar que los servicios suministrados a los Clientes son seguros, fiables y cumplen las especificaciones, normas y códigos aplicables.
3. El fomento y mantenimiento de un entorno de trabajo para todos los empleados de la Empresa que potencie:
 - el interés de cada uno de ellos por conseguir la máxima eficacia en el desempeño de sus funciones y la máxima voluntad de servicio al Cliente, motivándoles e implicándoles en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente implantado.
 - el continuo reciclaje de conocimientos, para una mejor adaptación a una realidad cambiante y en constante perfeccionamiento, estableciendo programas de formación específicos para cada Departamento, y
 - el cumplimiento de la normativa en materia de Seguridad e Higiene en el Trabajo, Salud Pública y Protección del Medio Ambiente.
4. Suministrar los servicios optimizando la relación calidad-precio.
5. La mejora de la comunicación interna y externa y de la metodología de actuación, así como en la sistematización de procesos, teniendo en cuenta a todas las partes interesadas.
6. Establecer procedimientos de detección de fallos, riesgos y oportunidades que permitan la adopción de medidas correctoras y el desarrollo de acciones preventivas, orientadas a la minimización de los mismos, con la consiguiente reducción de los costes de no-calidad.

En LOGIBERIA TRANS, S.A. y LOGICARGO EUROPA S.L somos conscientes de la preocupación existente en la sociedad por la preservación del medio ambiente, por lo que asumimos el compromiso de mejora medioambiental, constituyendo esta Política el marco de actuación de nuestras actividades.

El alcance del sistema se refiere al transporte nacional e internacional de vehículos y maquinaria por carretera.

Las directrices de dicha Política Medioambiental son las siguientes:

1. El compromiso de integrar los aspectos medioambientales en todos los ámbitos de nuestra actividad, esforzándonos en potenciar una mejora sistemática y continua del comportamiento medioambiental mediante el establecimiento de objetivos y metas, valorando los riesgos y oportunidades que en nuestra actividad pudieran producirse..
2. Establecer y mantener al día iniciativas que garanticen el cumplimiento de todas las normas legales de protección del medio ambiente y otros requisitos que la organización suscriba, priorizando en todo momento la prevención de la contaminación sobre la corrección de la misma.
3. Promover el uso racional y eficiente de los recursos naturales, e implantar actuaciones encaminadas a la reducción, reutilización y reciclado de los materiales que se generen en nuestra actividad.
4. Proporcionar a los empleados la formación necesaria para el respeto del medio ambiente en el desarrollo de su labor diaria.
5. Fomentar una comunicación activa bidireccional, tanto de carácter interno (empleados, clientes,...) como externo (grupos sociales interesados, Autoridades,...), y poner a disposición del público nuestra Política para, entre todos, conseguir una mejor protección y respeto del medio ambiente.

Esta Política debe ser comunicada y difundida a todos los empleados de LOGIBERIA TRANS, S.A. y LOGICARGO EUROPA S.L., en sus instalaciones de Madrid, para que sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la Empresa. Además de estar a disposición del público que la solicite.

Fdo:

Gerente

